





Proje Adı: TÜRKİYE TRAFİK RİSK HARİTASI

Araştırma Şirketi: BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ/AGPLATFORM

Araştırma Veren: LIBERTY SİGORTA A.Ş

Ödül Alınan Kategori: Sosyal Baykuş

Ödül Türü: Bronz Baykuş



Araştırmanın Künyesi

Araştırma Evreni: Türkiye'deki Araç Sürücüler

Örnekleme: Araştırma sırasında toplam **21.870** dakika gözlem yapılmış ve bu gözlem sırasında **43.455** araç sürücüsünün kurallara uyumları kaydedilmiştir.

Araştırmanın Coğrafi Kapsamı: Türkiye

Veri Toplama Yöntemi: **Gözlem** (Sürücülerin, kontrol bulunmayan trafik ortamlarında, trafik kurallarına uyum davranışlarının ölçümlenmesi amaçlanmıştır)

Araştırma Takvimi: Gözlem: 10-12 Eylül 2012 – Raporlama: Ekim 2012



İş Hedefleri, Araştırmanın Hedefi ve Araştırma Bulguları

- Liberty Sigorta, “Türkiye Trafik Risk Haritası” çalışması ile reklamlarında işlediği araç kullanırken emniyet kemeri takma, cep telefonu kullanma ve hız sınırlarına uyma konuları hakkında Türkiye’nin resmini çekmeyi, bu konuda duyarlılık yaratmayı ve iyileştirici uygulamaların geliştirilmesine olanak sağlayacak bir bilgi altyapısını oluşturmayı hedeflemiştir.
- Emniyet kemeri takma kuralı ihlali, Türkiye genelinde %70 ortalama gibi son derece yüksek bir orandır. **Güneydoğu Anadolu** (gözlemlenen tüm araçların %79,9’u) **Kuzeydoğu Anadolu** (gözlemlenen tüm araçların %78,9’u), **Doğu Karadeniz** (gözlemlenen tüm araçların %78,3’ü), **Doğu Marmara** (gözlemlenen tüm araçların %77,2’si) bölgeleri bu ortalamanın çok üstüne çıkmaktadır. Tüm bu bölgelerde, görüldüğü gibi, kadın ve erkek arasında emniyet kemeri takma kuralına uymama oranı açısından önemli bir fark ortaya çıkarken (bu oranın Türkiye erkek ortalaması %71,8; kadın ortalaması ise %41’dir); bu fark **Doğu Karadeniz Bölgesi’nde** kapanmaktadır (kadın sürücülerinin %64,6’sının bu kuralı ihlal ettiği gözlemlenmiştir).



İş Hedefleri, Araştırmanın Hedefi ve Araştırma Bulguları

- Cep telefonu kullanmama kuralına uyma, Türkiye genelinde %91,1 gibi son derece yüksek bir orandır. Türkiye genelinde cep telefonu kullanmama kuralı ihlali %8,9 iken, bu oran bölgelere göre önemli farklılıklar göstermektedir. Cep telefonu kullanmama kuralı ihlalinin en yüksek olduğu bölge **Kuzeydoğu Anadolu** (gözlemlenen tüm araçların %17,3'ü); en düşük olduğu bölge ise **Doğu Marmara**'dır (gözlemlenen tüm araçların %4,4'ü).
- Türkiye genelinde **hız tahdidi kuralı ihlali %27,9** iken, bu oran bölgelere göre önemli farklılık göstermektedir. Hız tahdidi ihlalinin **en yüksek** olduğu bölge **Doğu Marmara**'dır (gözlemlenen tüm araçların %57,5'i). Türkiye genelindeki tüm araçlar gözlemlendiğinde, cinsiyet açısından hız tahdidine uyma kuralı ihlalinde, kadınlar erkeklere göre bu kuralı daha az sıklıkla ihlal ederken, iki bölgede kadınlar bu kuralı erkeklerden daha sık ihlal etmektedir. Bu bölgeler sırasıyla Kuzeydoğu Anadolu Bölgesi (toplam gözlemlenen erkek sürücülerin %37,7'si, kadın sürücülerin ise %43,5'i); ve Doğu Karadeniz Bölgesi'dir (toplam gözlemlenen erkek sürücülerin %18,4'ü, kadın sürücülerin ise %19,7'si).



Araştırmanın İş Sonuçlarına Etkileri

- Hız tahdidi ihlali gibi kazalara neden olan başat bir faktörün yaygınlığı ve kaza durumunda sürücünün yaşamı için önemli olan emniyet kemeri takma kuralının ihlalinin yaygınlığı son derece düşündürücüdür. Sürücüler kendi hayatlarını ve başkalarının hayatını riske atmakta son derece özgür bir davranış sergilemekte ve tedbirsizlik örneği sunmaktadırlar.
- Trafik kuralı ihlallerinin önüne geçebilmek için kanunların yaptırımının güçlendirilmesi için yeni tedbirlere ihtiyaç olduğu kadar, vatandaşların trafik kuralı ihlalinin bir moral değer olarak algılaması da önemlidir.
- Trafik kurallarına uyulmasını *güçlendirecek kampanyalara* acil olarak ihtiyaç vardır. Bu kampanyalarda “trafik canavarı” olmayın gibi iç odaklı kontrol anlayışına hizmet cümleler yerine, “kendinizi ve sevdiklerinizi koruyun” gibi bireye sorumluluk yükleyen ve kendi hayatı ve yakınlarının hayatının değerini vurgulayan cümlelere ihtiyaç vardır. Sevilen siyasi lider ve kanaat önderlerinin emniyet kemeri başta olmak üzere tüm trafik kurallarına riayet ettiklerini kampanya fimlerinde duyurup vatandaşları özendirmeleri kurallara uyum yönünde
- Kamu otoritelerinin trafik kurallarına uyma konusunda harekete geçirilmesi için bu çalışma verileri paylaşılmalıdır. Örgün eğitimdeki müfredatta yer alan trafik derslerinin niteliği artırılmalı, sürücü eğitim kaliteleri güçlendirilmeli ve destekleyici sürücü eğitimleri teşvik edilmelidir.



Araştırma Sonrası Alınan Aksiyonlar

- Araç kullanırken emniyet kemeri kullanımı, cep telefonu kullanımı ve hız tahditlerine uyma konusunda Türkiye'nin resmini çekerek, bu konuda duyarlılık yaratmak ve iyileştirici uygulamaların geliştirilmesine olanak sağlayacak bir bilgi altyapısını oluşturmak hedefi ile yola çıkan Liberty Sigorta, araştırma sonuçlarını, Liberty Sigorta Genel Müdürü Ragıp Yergin, Liberty International Yol Güvenliğinden Sorumlu Yönetici Direktörü David Melton ve araştırmanın danışmanı Bahçeşehir Üniversitesi Sosyoloji Bölüm Başkanı Prof. Dr. Nilüfer Narlı'nın katılımıyla gerçekleştirilen bir Basın Toplantısı ile 10 Ekim 2012 tarihinde kamuoyu paylaşmıştır.
- Araştırma yazılı basında 27 kez haber olmuş, sosyal medyada ise yüksek etkilime gücüne sahip kişilere gönderilen bilgilendirme kiti vasıtasıyla 162.000 kişiye ulaşılmıştır. Basın Toplantısı, Facebook'tan da canlı yayınlanarak sigorta sektöründe bir ilke imza atılmış ve 2000 kadar kişi toplantıyı naklen izlemiştir.
- Araştırma sonuçları ve analiz raporunu içeren bilgilendirme dosyaları ilgili 7 kamu mercii (Emniyet Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Bakanlığı, vb.) ve 9 STK (Trafik Kazalarını Önleme Derneği, Karayolu Trafik ve Yol Güvenliği Araştırma Derneği, vb.) ile paylaşılmıştır



Araştırma Sonrası Alınan Aksiyonlar

- Araştırma sonuçları, ayrıca, 1954 yılından bu yana sadece alınacak önlemleri belirleyerek riskleri azaltmak üzere kurulmuş olan ve ev, iş yeri ve trafik kazalarını önlemeye yönelik çalışmaları ile alanında çeşitli araştırmalara öncülük ederek, uluslararası alanda tanınmış, ödüllü bir girişim haline gelen Liberty Mutual Güvenlik Enstitüsü ile de paylaşılmıştır.
- “Türkiye Trafik Risk Haritası” araştırması hakkında genel bilgi ile sunum ve analiz raporları firmanın www.libertysigorta.com.tr adresinde yayında olan web sitesinin Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında yer almaktadır. Ayrıca Facebook ve Twitter hesaplarından paylaşılmıştır.